

İZMİR ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ

Sayı: 93258777-TESK.İESOB.GSK.YAZI.2025/1099-3494 **İzmir, 02/10/2025**
Konu: ESNAFIN DİJİTALLEŞMESİ VE E-TİCARETE ENTEGRASYONU
PROTOKOLÜ HK.

ODALARA 50 SAYILI GENELGE

İLGİ : TESK'in 29.09.2025 tarih, 87 sayılı genelgesi

Bilindiği üzere, 2023 yılında öncü meslek kuruluşu vizyonumuz çerçevesinde Birliğimiz ile Esnafacanver E-Ticaret A.Ş. arasında bir protokol imzalanmış ve esnaf ile sanatkarlarımızın dijital ortamda düşük komisyonla ticaret yapabilmelerini sağlayacak iş birliği başlatılmıştır. Bu adım, esnaf ve sanatkarlarımızın değişen dünya koşullarına uyum sağlamaları, dijital ticaret ortamında rekabet gücü kazanmaları ve sürdürülebilir şekilde büyümeleri için Birliğimizin yürüttüğü öncü çalışmaların en önemli örneklerinden biri olmuştur.

Bugün gelineen noktada, Türkiye Esnaf ve Sanatkarları Konfederasyonu (TESK) ile Esnafacanver E-Ticaret A.Ş. arasında imzalanan yeni protokol sayesinde, “Esnafa Can Ver” projesi tüm Türkiye’deki esnaf ve sanatkarların kullanımına sunulmuştur. Birliğimizin öncülüğünde başlayan bu girişimin, bugün Konfederasyonumuz aracılığıyla tüm Türkiye’ye yayılmış olması bizler için büyük bir onur kaynağıdır.

Projeye dahil olan platformlar şunlardır:

- www.esnafpazar.com: Esnafın düşük komisyon oranları, ücretsiz sponsorluk, ücretsiz öne çıkarma ve ücretsiz kampanyalar oluşturabildiği online e-ticaret pazaryeridir.
- www.esnafyemek.com: Restoran ve benzeri işletmelerin komisyonsuz hizmet verebildiği yemek sipariş platformudur.
- www.rehberegir.com: Müşterilerin aradığı esnafı bulabileceği, esnafın kendini tanıtabileceği ve kampanyalar yayınlatabileceği bir platformdur.

Protokol kapsamında,

- Esnaf ve sanatkarlar platformlara herhangi bir ücret ödemedenden kayıt olabilecek, kendi mağazalarını açabilecektir.
- Büyük e-ticaret platformlarına kıyasla daha düşük komisyon oranları ile esnafın kazancı korunacaktır.
- Ortak kampanyalar, sosyal medya tanıtımları ve dijital pazarlama faaliyetleri ile esnafa ek görünürlük sağlanacaktır.
- Belirli dönemlerde yapılacak toplu kampanyalara ve sosyal medya tanıtımlarına esnafın ücretsiz dahil olabilecektir.
- Sanal mağaza altyapısı, güvenli ödeme sistemi, lojistik entegrasyon hizmeti, satış raporları, müşteri davranış analizleri ve performans ölçümleri için temel raporlama araçları esnafa ücretsiz sunulacaktır.

Söz konusu platformlara **esnaf kayıtları başlamış olup**, bilgilerinizi ve üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Serkan CEYLAN

Genel Sekreter

Yalçın ATA

Yönetim Kurulu Başkanı

Ek : İlgili Genelge



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU TEŞKİLAT VE İLGİLİ KURULUŞLAR MÜDÜRLÜĞÜ

FEDERASYONLAR

Türkiye Şoförler ve
Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar
ve Bayiler
Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler,
Kıraathaneciler, Büfeciler
Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve
Benzerleri Teknisyenleri
Esnaf ve Sanatkarları
Federasyonu
Türkiye Terziler,
Konfeksiyoncular ve Giyim
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve
Kuaförler
Federasyonu

Türkiye Berberler ve
Kuaförler
Federasyonu
Türkiye Lokantacılar,
Kebapçılar, Pastacılar ve
Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar
Federasyonu
Türkiye Fırıncılar
Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler
Et ve Et Ürünleri Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler,
Meyveciler
Seyyar Pazaracılar Esnaf ve
Sanatkarları Federasyonu

ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ

•Adana• Adıyaman •
Afyon•Ağrı•Amasya
•Ankara•Antalya•Aydın•
Balıkesir•Bilecik•Bingöl
Bitlis•Bolu•Burdur•Bursa
Çanakkale•Çankırı•Çorum
Denizli•Diyarbakır•Edirne
Elazığ•Erzincan•Erzurum
Eskişehir•Gaziantep.
Giresun • Gümüşhane
Hakkari•Hatay•Isparta
İçel•İstanbul•İstanbul
(Bil. Mad. Eşya)•izmir
Kars•Kastamonu•Kayseri
Kırklareli•Kırşehir•Kocaeli
Konya•Kütahya•Malatya
Manisa •K.Maraş •Mardin
Giresun• Gümüşhane
Hakkari•Hatay•Isparta.
İçel•İstanbul•İstanbul
(Bil. Mad. Eşya)•izmir
Kars•Kastamonu•Kayseri
Kırklareli•Kırşehir•Kocaeli
Konya•Kütahya•Malatya
Manisa •K.Maraş •Mardin
Mugla•Muş •Nevşehir
Nigde•Ordu•Rize•Sakarya
Samsun•Siirt•Sinop•Sivas
Tekirdağ•Tokat•Trabzon
Tunceli•Şanlıurfa•Uşak
Van •Yozgat •Zonguldak
Aksaray•Bayburt•Karaman
Kırıkkale•Batman•Şırnak
Bartın•Ardahan • Iğdır
Yalova•Karabük•Kilis
Osmaniye•Düzce

Sayı : 84970893-441-342/87
Konu : "Esnafın Dijitalleşmesi ve E-Ticarete Entegrasyonu"
Protokolü Hakkında

29.09.2025

BİRLİKLERE VE FEDERASYONLARA 2025/87 SAYILI GENELGE

TESK A.Ş. ile Esnafacanver E-Ticaret A.Ş. arasında 19/09/2025 tarihinde "Esnafın Dijitalleşmesi ve E-Ticarete Entegrasyonu" protokolü imzalanmıştır.

Ülkemizde küçük ve orta ölçekli işletmeler için geçmişten günümüze geleneklerimizi yansıtmaya amacıyla, dijital platformlar kuran Esnafacanver A.Ş. arasında imzalanan bu protokol ile; tüm esnaf ve sanatkarlarımızın tek bir çatı altında toplanması, diğer e-ticaret sitelerine kıyasla oldukça düşük komisyon oranları ile ürünlerini satabilmesi ve aşağıdaki platformlar aracılığı ile esnaf ve sanatkarın dijital dünyada yerini alabilmesi hedeflenmektedir.

www.esnafpazar.com; esnafın DÜŞÜK KOMİSYON ORANLARI, ücretsiz sponsorluk, ücretsiz öne çıkarma, ücretsiz kampanyalar oluşturabildiği online e-ticaret pazaryeridir.

www.esnafyemek.com; restoran ve benzeri işletmelerin KOMİSYONSUZ hizmet verebildiği yemek sipariş platformudur.

www.rehberegir.com; müşterilerin aradığı esnafı bulabileceği, esnafın kendini tanıtabileceği ve kampanyalar yayınlayabileceği bir platformdur.

Protokol kapsamında;

- Esnaf ve sanatkarlar platformlara herhangi bir ücret ödemeden kayıt olabilecek, kendi mağazalarını açabilecektir.
- Büyük e-ticaret platformlarına kıyasla daha düşük komisyon oranları ile esnafın kazancı korunacaktır.
- Ortak kampanyalar, sosyal medya tanıtımları ve dijital pazarlama faaliyetleri ile esnafa ek görünürlük sağlanacaktır.
- Belirli dönemlerde yapılacak toplu kampanyalara ve sosyal medya tanıtımlarına esnaflar ücretsiz dahil olabilecektir.
- Sanal mağaza altyapısı, güvenli ödeme sistemi, lojistik entegrasyon hizmeti, satış raporları, müşteri davranış analizleri ve performans ölçümleri için temel raporlama araçları esnafa ücretsiz sunulacaktır.

TESK, Yöneticileri en alt
birimden itibaren yargı
gözetiminde yapılan
demokratik seçimlerle iş
başına gelen bağımsız 13
mesleki Federasyon, 82 Birlik,
2985 Oda, 184 meslek kolu
ülke düzeyinde ve yaklaşık iki
milyon üyeye sahip en büyük
sivil toplum kuruluşudur.

2020 sayılı Kanun gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. ID:8034F30CDEBE478034F3. Bu kod ile <http://evrak.iesob.org.tr/> adresinden doğrulayabilirsiniz.

Bilgilerinizi ve konunun bağılı odalarınız aracılığı ile tüm üyelerinize duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

 e-imzalıdır

Tuncay SONGÖR
Genel Sekreter

 e-imzalıdır

Bende vi PALANDÖKEN
Genel Başkan

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME -Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brükselsel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN,KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES,CONFEDERATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUI

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak:@hs0l.kep.tr

Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi için:yasemin.a.demiray@tesk.org.tr

5070 sayılı kanun gereğince güvenli elektronik imza ile imzalanmıştır. ID:8034F30CDEBE478034F3. Bu kodla http://tesk.org.tr adresinde doğrulama yapabilirsiniz.

BELGENİN ASLI ELEKTRONİK İMZADIR